

A Budapesti Metropolitan Egyetem Minőségfejlesztési Stratégiája

A Budapesti Metropolitan Egyetem minőségfejlesztési stratégiája az Európai Felsőoktatási Térségben alkalmazott minőségbiztosítási sztenderdek és irányelvek, az ESG 2015 alapelveire épül, és összhangban van az Egyetem küldetésével, értékrendjével, minőségpolitikájával és a 2025–2028-as Intézményfejlesztési Terv célrendszerével.

A stratégia célja, hogy megerősítse és továbbfejlessze az Egyetem belső minőségbiztosítási rendszerét, elősegítve ezzel a hallgatóközpontú, átlátható és fenntartható működést. A METU meggyőződése, hogy a minőség nem egyetlen teljesítmény vagy pillanatnyi eredmény, hanem egy folyamatos fejlesztési folyamat, amelyben minden érintett – hallgató, akadémiai és nem akadémia munkatárs, külsős partner – aktív szerepet vállal. A minőségfejlesztés a METU számára a szervezeti kultúra lényegi eleme, amely biztosítja az oktatás, a kutatás és a működés kiválóságát.

Fejlesztési területek az ESG 2015 sztenderdjei alapján

A minőségbiztosítási politika szerint az Egyetem minőségirányítását a nyilvánosan elérhető és a METU értékeivel – kreativitás, alkalmazott tudás, innováció és hallgatóközpontúság – összhangban álló minőségpolitika határozza meg. A következő években kiemelt cél a minőségpolitika és az intézményi stratégiai célok közötti kapcsolat erősítése, valamint a minőségkultúra láthatóvá tétele minden szervezeti egységben. A METU tovább kívánja fejleszteni a hallgatók és oktatók, kutatók, tanárok tudatos bevonását a minőségbiztosítási folyamatokba, valamint javítani kívánja a minőségirányítási kommunikáció átláthatóságát és elérhetőségét. A Minőségirányítási Bizottság szerepét a döntéselőkészítés és az értékelés területén erősíteni kell, hogy az intézményi szintű visszacsatolás rendszeres és megalapozott legyen.

A képzési programok tervezése és jóváhagyása terén a METU az alkalmazott tudásra és a piaci relevanciára épít. A képzések fejlesztése az ESG elvárásainak megfelelően dokumentált, szakmai és hallgatói részvétellel zajló folyamat. A jövőben a programok fejlesztésénél még nagyobb hangsúlyt kell fektetni az adatalapú megközelítésre, a munkaerőpiaci és társadalmi igények szisztematikus figyelembevételére. Erősíteni szükséges a tanulási eredmény-alapú megközelítést, valamint a hallgatói és alumni vélemények beépítését. A METU rendszeresen vizsgálja és értékeli képzései teljesítményét, eredményességét és relevanciáját, különös figyelemmel a digitális és hibrid tanulási elemek integrációjára.

A hallgatóközpontú tanulás, oktatás és értékelés áthatja a METU oktatási modelljét, amely a myBRAND megközelítésen alapul. Az oktatás a kreatív problémamegoldásra, a gyakorlati alkalmazásra és a személyre szabott tanulási utak támogatására épül. A minőségfejlesztési tevékenység célja, hogy a hallgatói elégedettségmérések és tanulási tapasztalatok rendszerszintű elemzése beépüljön a fejlesztési folyamatokba, a vezetői döntéshozatalba. A METU tovább kívánja erősíteni az oktatásmódszertani fejlesztéseket és az innovatív

tanulásfejlesztési műhelyek működését, ahol az oktatók, kutatók és tanárok szakmai közösségként dolgoznak a tanulási élmény javításán. Az oktatói értékelési rendszer összekapcsolása a hallgatói visszajelzésekkel, a rugalmas tanulmányi előrehaladás támogatása, valamint a nem formális tanulás elismerése mind a hallgatóközpontú megközelítés részét képezik. A METU az inkluzív és támogató tanulási környezet erősítésére is törekszik, amelyben a digitális tanulástámogatás központi szerepet kap.

A hallgatói életciklus követhetősége érdekében az Egyetem a tanulási eredményekhez igazodó, objektív és átlátható értékelési módszereket alkalmaz. A fejlesztési tevékenységek során az értékelési eljárások és kritériumok következetességére, nyilvánosságára és egységességére kell törekedni. A METU célja, hogy az értékelés ne csupán az eredmények mérése legyen, hanem a tanulási folyamat szerves része, amely segíti a hallgató önreflexióját és fejlődését. Ennek érdekében fejleszteni kívánja a visszajelzési kultúrát és az oktató–hallgató közötti konstruktív párbeszédet, valamint az értékelési eredmények intézményi szintű elemzését, amely megalapozza a fejlesztési döntéseket.

Az oktatási folyamat és tartalom minőségének biztosítása területén a METU elismeri, hogy az oktatói közösség a minőség legfontosabb letéteményese. A stratégia központi eleme az oktatói kiválóság támogatása, a karrier- és előmeneteli rendszer fejlesztése, valamint a teljesítményértékelés és az ösztönzés átlátható, támogató rendszerének kialakítása. A METU célja a pedagógiai és digitális kompetenciák folyamatos fejlesztése, különösen a myBRAND megközelítéshez kötődően, az oktatói mentoring- és coaching programok bevezetése, valamint a nemzetközi szakmai mobilitás és együttműködések ösztönzése.

A tanulástámogató erőforrások és szolgáltatások kapcsán az Egyetem kiemelt feladatának tekinti, hogy a tanulási környezet, az informatikai infrastruktúra és a támogató szolgáltatások a hallgatók igényeihez igazodjanak. Ennek érdekében fejleszti a digitális tanulási környezetet, beleértve a tanulásmenedzsment rendszereket, az ASU/Cintana tananyagok integrációját, valamint az online tananyagok minőségbiztosítását. Az Egyetem bővíteni kívánja a hallgatói tanácsadás és pályatervezés szolgáltatásait, fejleszti a könyvtári és kutatástámogató infrastruktúrát, és kiemelten kezeli a hátrányos helyzetű hallgatók esélyegyenlőségének biztosítását. A hallgatói ügyintézés területén a digitalizáció és az átfutási idők csökkentése jelenti a fő fejlesztési irányt.

A METU a döntéseit megbízható, integrált és elemezhető **adatokra kívánja építeni**. A stratégia egyik kulcseleme az integrált adatgyűjtési- és elemzési stratégia kidolgozása, amely biztosítja az adatok egységes kezelését és a visszacsatolás hatékonyságát. A METU célja, hogy az oktatási, kutatási és szolgáltatási mutatók standardizált formában, minden szervezeti egység számára hozzáférhetően álljanak rendelkezésre. A fejlesztések része az adatalapú fejlesztési kultúra erősítése, amely képzésekkel és belső workshopokkal támogatja a döntéshozók és munkatársak kompetenciáit.

A nyilvánosság és átláthatóság terén a METU a transzparenciát a bizalom és a hitelesség alapfeltételének tekinti. A stratégia célja, hogy a minőségbiztosítási eredmények és elemzések nyilvánosan hozzáférhetőek legyenek, és a hallgatók, oktatók, kutatók, tanárok és partnerek számára érthető, közérthető formában jelenjenek meg. Az Egyetem fejleszti a minőségügyi

kommunikációját, és törekszik a jó gyakorlatok megosztására hazai és nemzetközi fórumokon, elősegítve a METU láthatóságát és elismertségét.

A minőségirányítási rendszer működésének alapja a visszacsatolás és az eredményekből fakadó fejlesztés. A belső auditok rendszeres, fejlesztő célú működtetése, a hallgatói és oktatói elégedettségadatok elemzése, valamint az ESG-vel való megfelelés önértékelésen és külső szakértői értékelésen keresztül történő biztosítása mind a minőségfejlesztés alapvető eszközei.

Az Egyetem elkötelezett a **külső értékelési folyamatokban való aktív részvétel** mellett. Célja a Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottsággal és nemzetközi szervezetekkel való együttműködés erősítése, legalább egy nemzetközi programakkreditációs eljárás elindítása, valamint a külső értékelések eredményeinek és javaslatainak beépítése a belső fejlesztési folyamatokba.

A stratégia végrehajtását az Egyetem Minőségirányítási Bizottsága koordinálja, amely az éves minőségértékelési jelentésekben foglalja össze az előrehaladást és a fejlesztési intézkedések megvalósulását. A dokumentum háromévente, illetve jelentős szervezeti vagy szabályozási változás esetén előbb is felülvizsgálatra kerül, annak érdekében, hogy biztosított legyen az ESG sztenderdekhez és az Egyetem stratégiai céljaihoz való folyamatos illeszkedés.

2025. november 24.